A. DATOS GENERALES DEL ESTUDIO

1. **Título del estudio**.

PROYECTO SIN SIN 2015

IMPLEMENTACION DE UN SISTEMA DE SUPERVISION Y ASESORAMIENTO DE LAS PRACTICAS PRE PROFESIONALES EN LA FII. UNMSM

2. **Código del estudio**.

151701155

3. **Facultad**. Indicar la facultad a la que pertenece el responsable.
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL

4. **Programa y Línea de investigación**.
Procesamiento de datos administrativos

5. **Instituto, Centro o Unidad de Investigación**.
FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL

6. **Miembros del equipo de investigación.**

RESPONSABLE: *. WILLIAM JAIME LEÓN VELÁSQUEZ*

MIEMBRO:

JORGE JOSE ESPONDA VELIZ *SELECCIONAR DOCUMENTOS*

PROCESO DE LOS DATOS

COLABORADORAS:

SRTA. KELLEN MELISSA BARBOZA MUNDACA TRABAJO DE CAMPO

SR. EDUARDO FABIO JIMENEZ MACAZANA TRABAJO DE CAMPO

7. **Firma del Responsable del estudio:**

B. CONTENIDO DEL INFORME *IN EXTENSO*: *(subir archivo al sistema RAIS WEB)*
ARTÍCULO CIENTÍFICO-ACADÉMICO REDACTADO

1. Resumen

La Hipótesis planteada al inicio de la investigación fue la siguiente: Con la información de la unidad de Practicas Pre profesionales y con la opinión de los elementos involucrados: Estudiante, docente y empresas se podrá proponer una implementación de un sistema de supervisión y asesoramiento de las practicas pre profesionales.

Se han elaborado cuestionarios de encuestas para medir la percepción de parte de las personas que van han recibir el producto final así como de los directamente involucrados, con el objetivo de identificar las fortalezas y debilidades al momento de la implementación.

Se han realizados encuestas dirigidas a una muestra aleatoria de estudiantes, docentes y a las empresas que han recibido a los estudiantes para la realización de sus prácticas pre profesionales.

Desarrollado la investigación y con la información obtenida a través de la de la Unidad de Practicas Pre Profesionales y con los resultados obtenidos a través de las encuestas se pudo elaborar una lista de recomendaciones para que se pueda implementar el reglamento del Sistema de supervisión y asesoramiento de las practicas PreProfesioanles, lo cual permitido cumplir con los objetivos planteados.

Entre las conclusiones y recomendaciones más relevantes obtenidos tenemos:

Facilitar de ambientes adecuados para que los docentes puedan realizar sus asesorías a los estudiantes que están realizando sus prácticas pre profesionales

Brindar facilidades económicas para que el docente pueda desplazarse a las diferentes empresas y pueda realizar su labor de supervisión de manera exitosa

Informar a los estudiantes, docentes y a las empresas las ventajas de implementar un sistema de supervisión y asesoramiento de sus prácticas pre profesionales.

2. Palabras Claves

PRACTICAS PREPROFESIONALES, SUPERVISION, ASESORAMIENTO , INGENIERIA INDUSTRIAL, REGLAMENTO

3. Introducción - objetivos

Hoy en día la alta competitividad que existe, requiere que los estudiantes que inician su contacto con las empresas a través de sus prácticas pre profesionales, cuenten con un respaldo de sus instituciones que lo ha formado a través de sus docentes, con la finalidad no solo de asesorar en aspectos técnicos de la carrera, sino también de garantizar la labor del estudiante en actividades propias de su formación profesional

Por tal razón esta investigación se planteó el objetivo de hacer un diagnóstico sobre las condiciones de la implementación de un sistema de supervisión y asesoría de las practicas pre profesionales pidiendo la opinión de las partes involucradas en dicha implementación, para plantear sugerencias y recomendaciones de tal manera puedan asegurar el éxito de la supervisión y asesoría de nuestros estudiantes

La Hipótesis planteada al inicio de la investigación fue la siguiente: Con la información de la Unidad de Prácticas Pre profesionales y con la opinión de los elementos involucrados: Estudiante, docente y empresas se podrá proponer una implementación de un sistema de supervisión y asesoramiento de las practicas pre profesionales.

Desarrollado la investigación y con la información obtenida a través de la de la Unidad de Practicas Pre Profesionales y con los resultados obtenidos a través de las encuestas se pudo elaborar una lista de recomendaciones para que se pueda implementar el reglamento que permite proponer la implementación del sistema de supervisión y asesoramiento de las practicas Pre Profesionales, lo cual permitido cumplir con los objetivos planteados.

4. Metodología y técnicas de investigación utilizadas

METODOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS

Para la recolección de la información se ha tenido la siguiente consideración:

1. Elección de un instrumento de medición que tenga validez y confiabilidad en la investigación
2. Se hizo uso del instrumento de medición elegido
3. Se organizó las mediciones obtenidas, para presentarlos

Los métodos para la obtención de datos que se han utilizado son
La revisión de documentos
La encuesta

LA ENCUESTA

Técnica que se ha utilizado para recoger la información :

El tipo de investigación es aplicada. El tipo de investigación es descriptiva.
La técnica para la recopilación de la información ha sido el cuestionario, está compuesta de un conjunto de preguntas aplicadas a tres unidades de análisis:

- Estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial de la UNMSM
- Docentes de la Facultad de ingeniería Industrial de la UNMSM
- Representante de las empresas donde han realizados Practicas Pre Profesionales los estudiantes de la FII UNMSM

El objetivo es obtener la información necesaria y poder determinar los valores o respuestas de las Variables que es motivo de estudio.

Población y Muestra

La población que se ha tomado en cuenta son los estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial de la UNMSM que están actualmente están matriculados a partir del quinto semestre de estudio, los docentes de la Facultad de ingeniería Industrial de la UNMSM que enseñan asignaturas a partir del quinto semestre y los representantes de la empresa que interactúa con el estudiante en las empresas donde han realizados practicas pre-profesionales durante el año 2015.

La muestra tomada fue de 60 estudiantes de la Escuela de Ingeniería Industrial de la UNMSM que cursan asignaturas a partir del quinto semestre, 15 docentes de la Facultad de ingeniería Industrial de la UNMSM que enseñan asignaturas a partir del quinto semestre y 15 empresas donde los estudiantes han realizados Practicas Pre Profesionales

La encuesta fue realizada durante los meses de agosto, setiembre y octubre de 2015 con los estudiantes que llevaron el curso de Estadística Industrial de la sección 3 del semestre académico del 2015-2

Característica del instrumento de medición

El conjunto de preguntas que forman parte de los tres cuestionarios y que permite obtener información para las variables motivo de estudio sigue el siguiente esquema:

Hipótesis ----------Variables -------- Indicadores ---------Preguntas.

La pregunta del cuestionario fue cerrada; es decir están compuestas por alternativas de respuesta que son presentadas al informante para su elección. Se eligió este tipo de pregunta porque facilita su procesamiento y análisis estadístico.

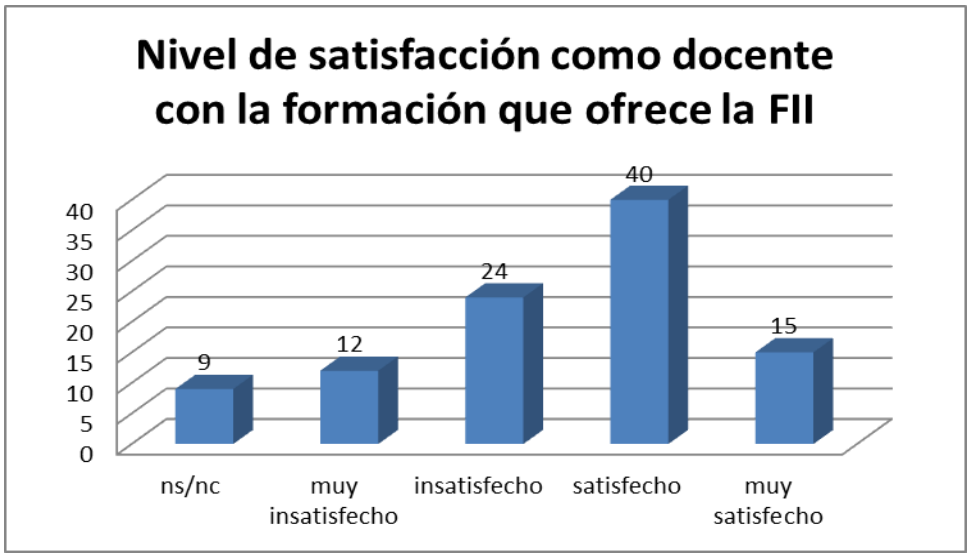
5. **Exposición estructurada (capítulos, títulos, subtítulos, tablas, gráficos según corresponda) de los resultados de la investigación**

Para valorar el grado de satisfacción de los actores principales de las prácticas pre profesionales, se ha elegido los principales indicadores que se muestran a continuación

5.1 PARA EL DOCENTE

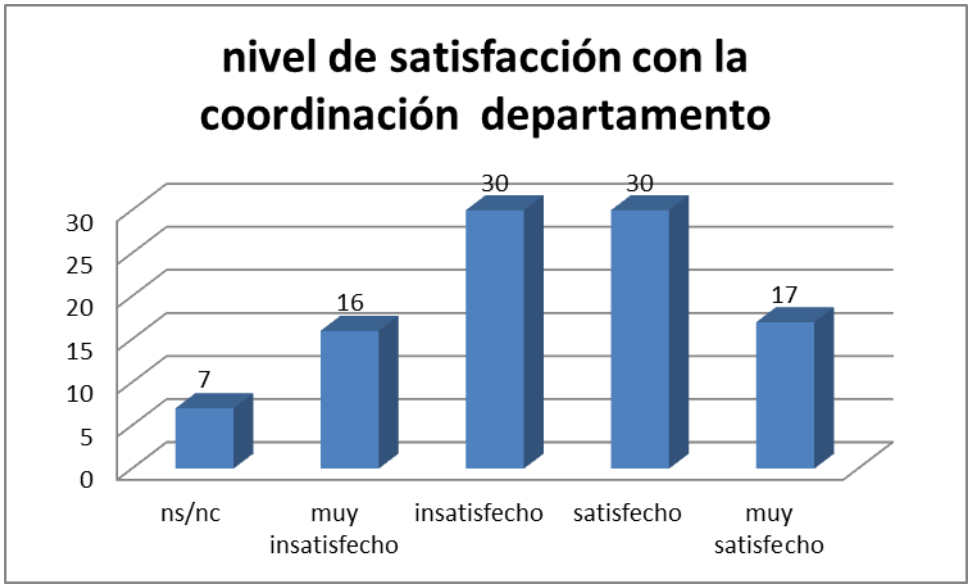
A continuación se muestra en porcentaje la satisfacción de los docentes de la Escuela de Ingeniería Industrial que para el análisis se le está denominando como Facultad de Ingeniería Industrial en función a diferentes criterios:

Nivel de satisfacción como docente con la formación que ofrece la FII



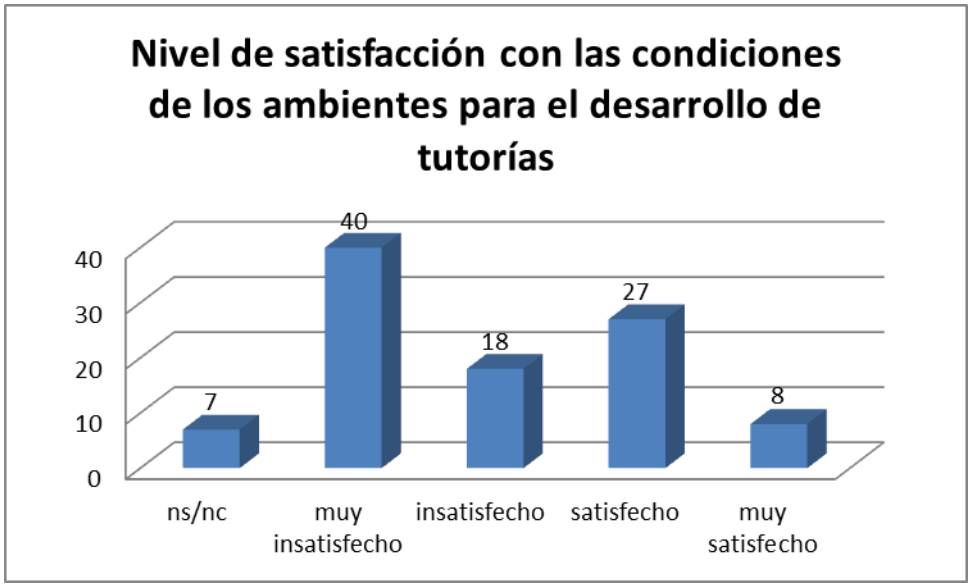
Se observa un alto porcentaje de satisfacción de parte de docente con respecto al la formación que ofrece la FII

Nivel de satisfacción con la coordinación departamento



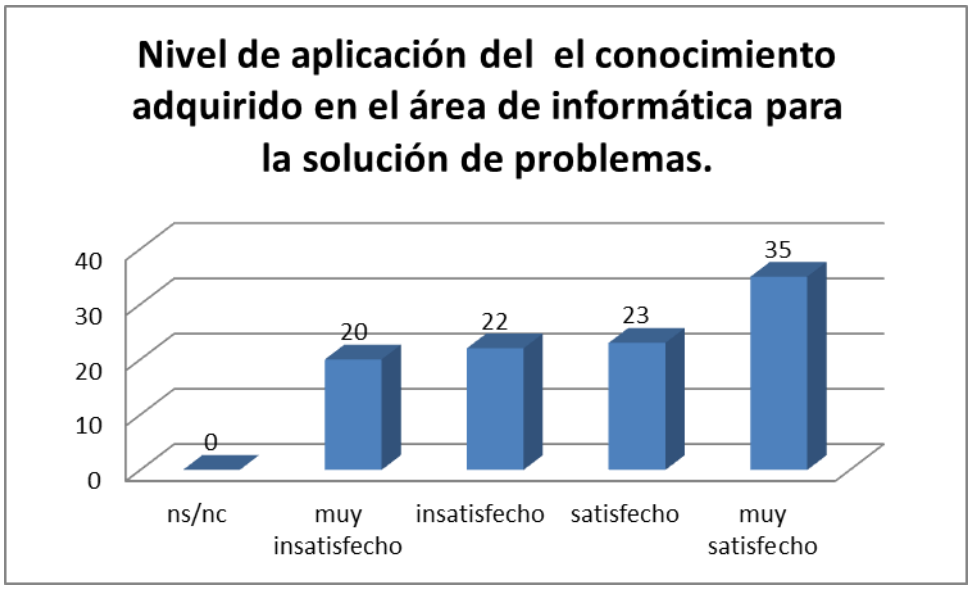
Del grafico se aprecia un porcentaje de satisfaccion con la coordinacion de su departamento, pero tambien se observa que existe un considerable porcentaje de insatisfacción, lo que se podria dificultar al momento de la asignación de profesores supervisores en las practicas pre profesionales

Nivel de satisfacción con las condiciones de los ambientes para el desarrollo de tutorías



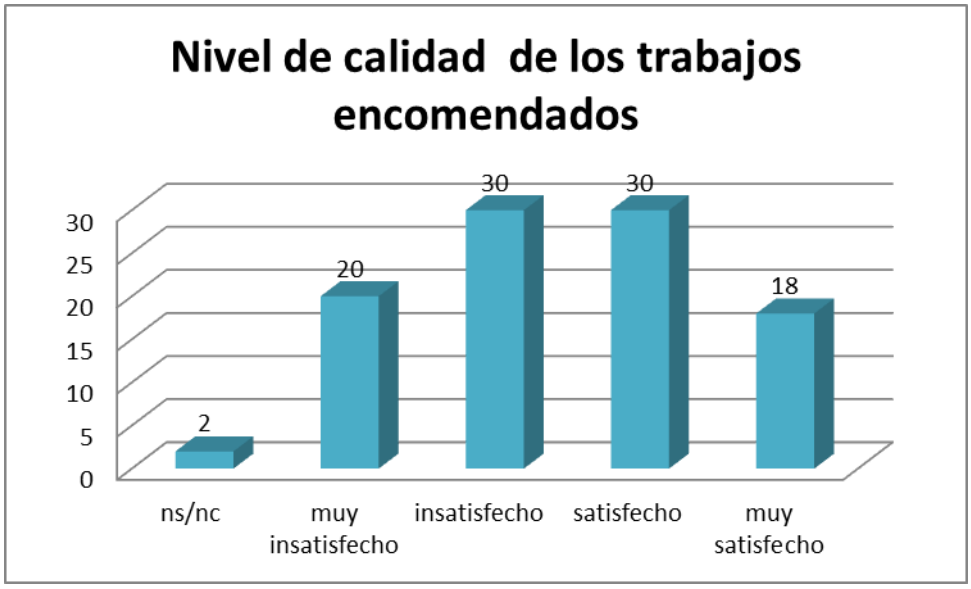
Se puede apreciar un gran porcentaje de insatisfaccion por parte de los docentes por las condiciones de los ambientes para el sedarrollo de las tutorias, lo que s importante de tenerlo en cuenta, ya que se puede traslñadar esa insatisfaccioón cuando se implemente las asesorias en las practica pre profesionales

Nivel de aplicación del el conocimiento adquirido en el área de informática para la solución de problemas.



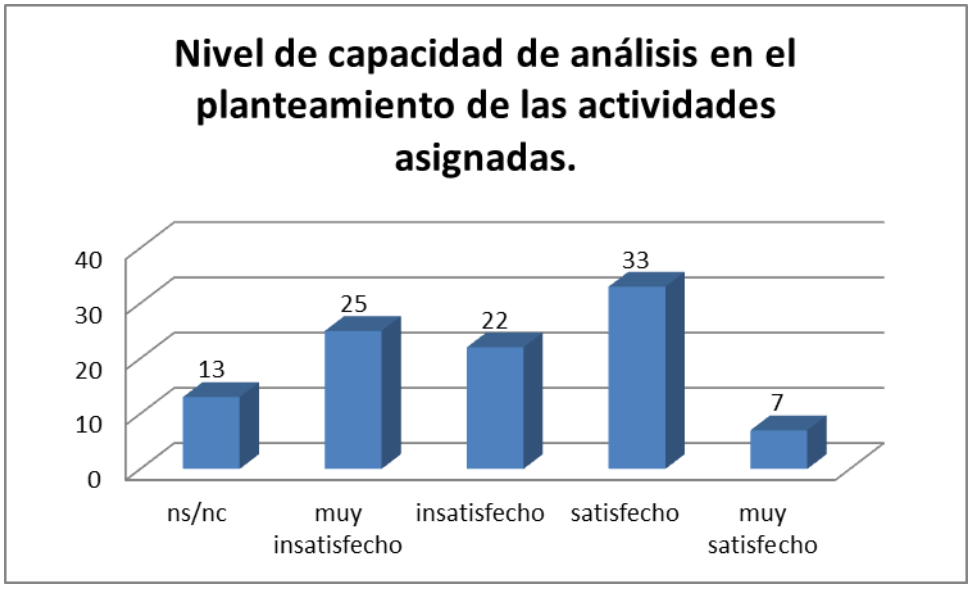
En este grafico se puede apreciar el nivel de aplicación que tiene nuestros estudiantes con respecto a a los conocimientos adquiridos en el rufro de manejo de la indormación a través de las computadoras, sobrepasa el 50% de satisfacion lo que nos permite considerar medios virtusal para sugerir en el asesoramiento

Nivel de calidad de los trabajos encomendados.



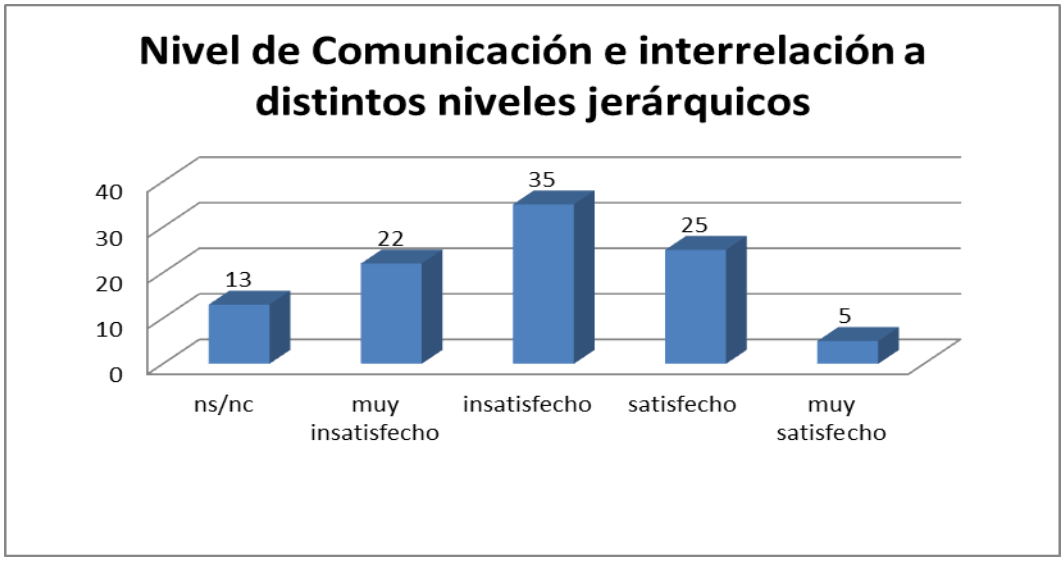
En esta pregunta se quiso explorar el nivel de calidad de los trabajos realizados por los estudiantes y se puede apreciar si bien es cirto un porcentaje alto de satisfacion tambien existe un porcentaje considerable de de insatisfacion, y dentro de las cusas de insatisfacción manifestaron el escaso uso de la bibliografia.

Nivel de capacidad de análisis en el planteamiento de las actividades asignadas.



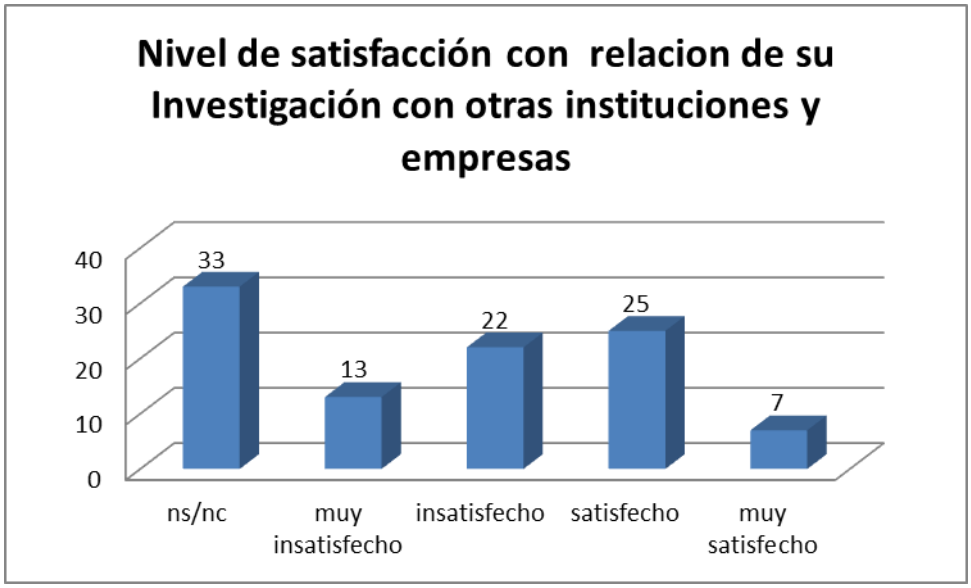
Se pracia un porcentaje de satisfacción en la medición de este nivel pero tambien existe un porcentaje alto de insatisfacción lo que permite intuir de cierta falencia en su formacion y que los docentes asignados para las asesorias deberan considerar dicha información

Nivel de Comunicación e interrelación a distintos niveles jerárquicos.



Del grafico se puede observar un porcentaje alto de insatisfacion en este nivel, lo que significa problemas en la comunicación e interrelación con los distintos niveles jerarquicon en la organización.

Nivel de satisfacción con la relaciones de su grupo de Investigación con otras instituciones y empresas



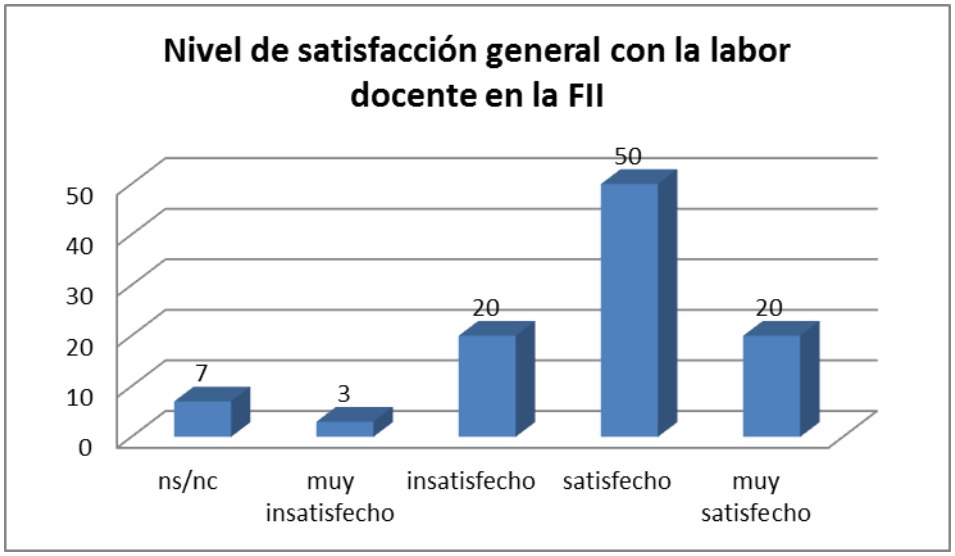
Lo que destaca en este grafico es un alto porcentaje de desconocimiento de la relación que debe existir entre las investigaciones que se realiza y las empresas.

Nivel de satisfacción con las ayudas económicas que recibe para la Investigación

En el grafico se observa una total insatisfacion por la ayuda que recibe el docente para realizar trabajos de investigacion, por lo que si a los docente que se le asignen en la supervición y asesoramiento no se le da un apoyo incentivo economico no tendra acogida dicha implementacion.

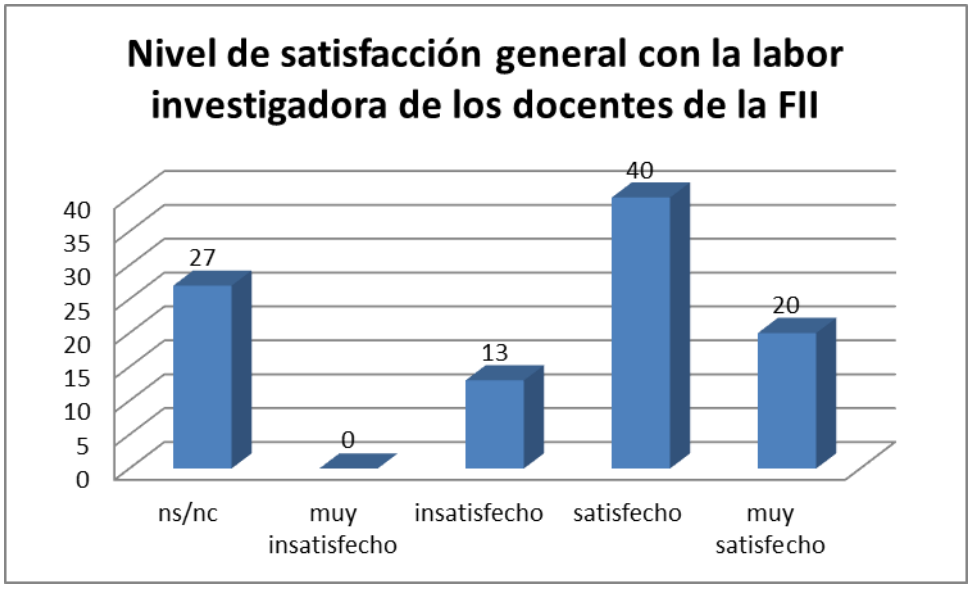
5.2 PARA EL ESTUDIANTE

Nivel de satisfacción general con la labor docente en la FII



En el grafico se observa un porcentaje elevado de satisfaccion por la labor de los docentes en la FII, por lo que se puede predecir que la asignacion de un docente para su asesoramiento en sus practicas va ha ser bien recibida.

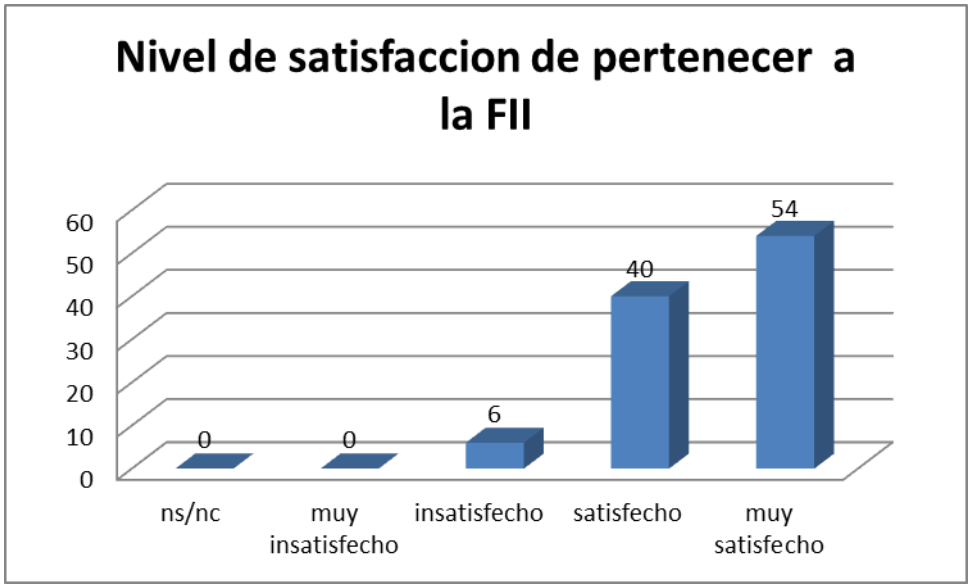
Nivel de satisfacción general con la labor investigadora de los docentes de la FII



Del grafico se puede apreciar un porcentaje alto de satisfacion con respecto a la labor de investigación de parte de los docentes, pero tambien se debe considerar el

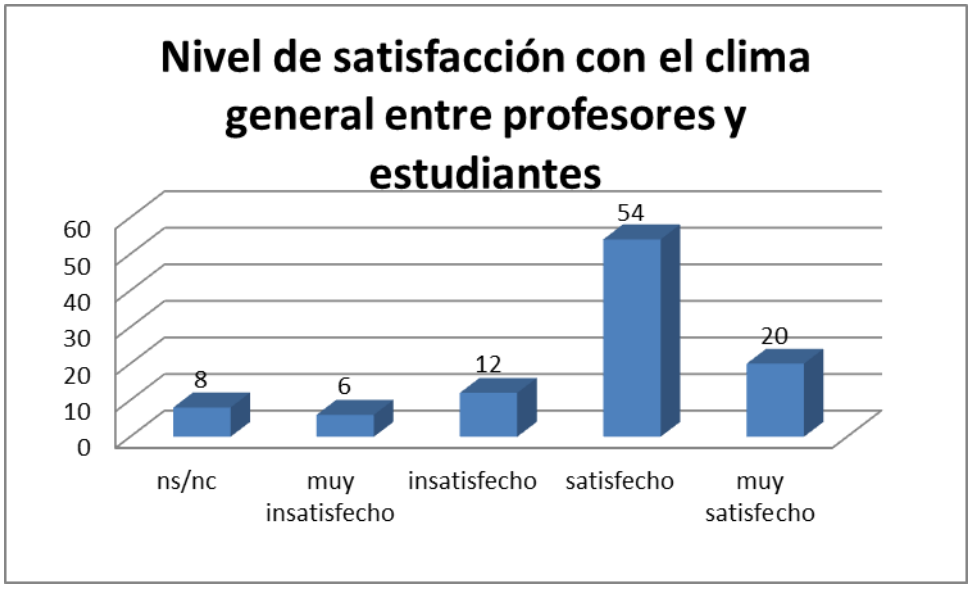
porcentaje de desconocimiento de esta labor por parte del estudiantge por lo que se debe de difundir esta tarea

Nivel de satisfacióon de pertenecer a la FII



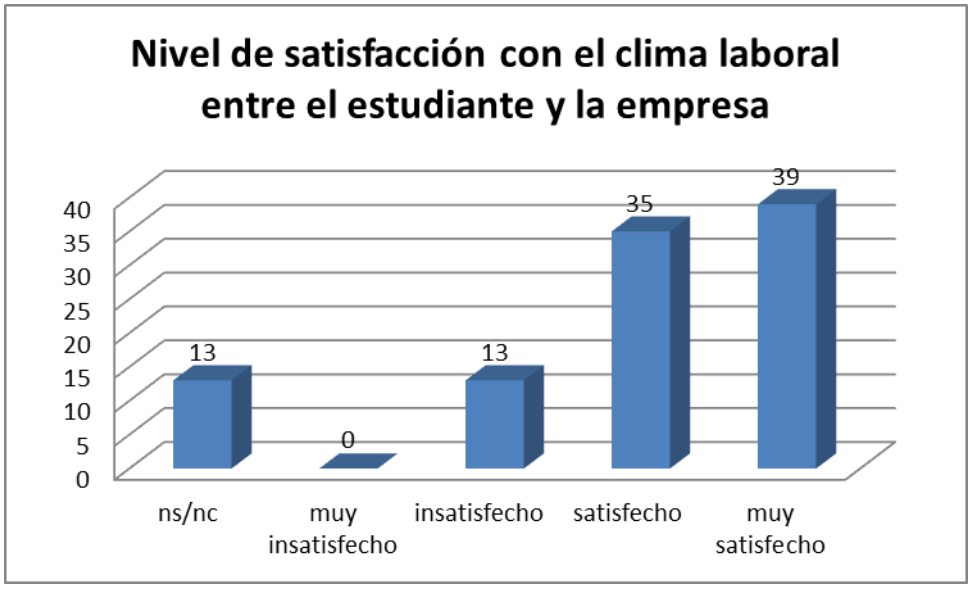
Otro aspecto importante de medir es su grado de identificacion con su casa de estudios, y se puede apreciar una casi unanimidad en satisfaccion por pertecer a la FII, por lo que es una fortaleza importante cuando se trata de implementar un procedimiento que llevará a una mejora tanto para la institucion como para ellos mismos.

Nivel de satisfacción con el clima general entre profesores y estudiantes



Del grafico se aprecia un porcentaje grande de satisfacion con respecto al cliam laboral entre profesor y estudiante, lo que significa que la implementacion del sitema de de supervision y asesoramiento de las practicas pre profesionales va ser un éxito

Nivel de satisfacción con el clima laboral entre el estudiante y la empresa

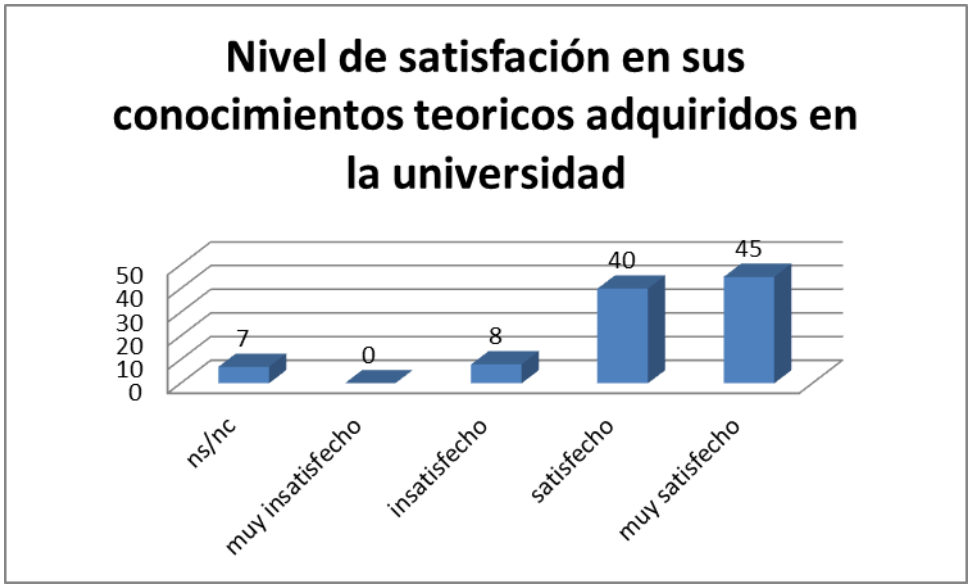


En este grafico se observa a parti de la apreciación del estudiante un porcentaje elevado entre el estudiante y la empresa lo que refuerza un éxito tambien en la implementacion de un sistema de supevisión y asesoria ede las practicas pre profesionales.

Nivel de satisfacción de la espectativa entre el y la empresa

En el grafico se aprecia un porcentaje considerable de espectativa que tiene el estudiante con la empresa donde viene practicando, pero es importante tomar en cuenta el porcentaje de insatisfacion que tambien tienen, ante la indicacion indique a que se debe en so de insatisfacion, mensionan las tareas asignadas .

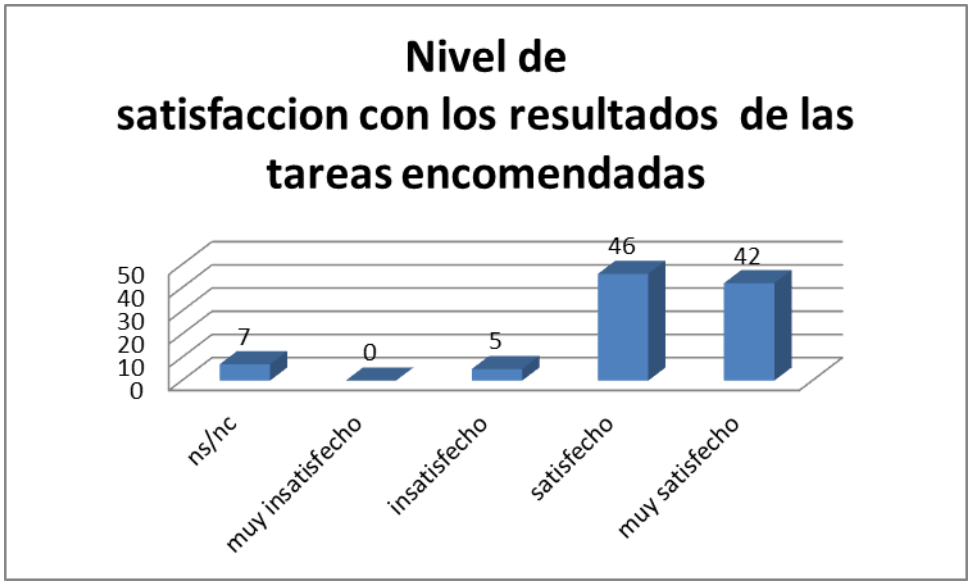
Nivel de satisfación en sus conocimientos teoricos adquiridos en la universidad



Se puede apreciar una casi unanimidad que tiene el estudiante en relacion a los conocimientos adquiridos en la universidad

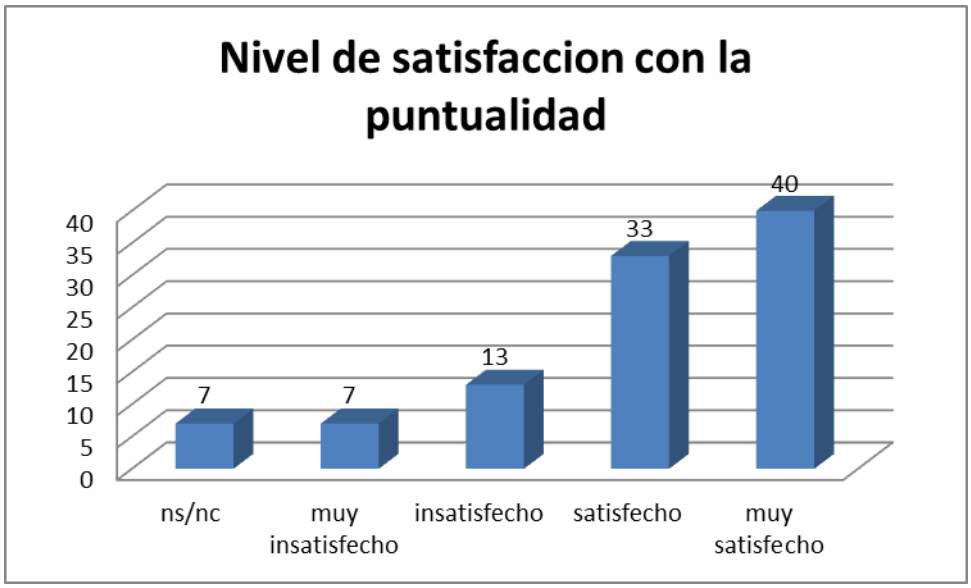
5.3 PARA LA EMPRESA

Nivel satisfacción con los resultados de las tareas encomendadas



Del grafico se observa que de parte del jefe directo del estudiante existe una satisfacion con los resultados obtenidos con las tareas encomendadas

Nivel de satisfaccion con la puntualidad



Con este segundo criterio tambien esiste un alto porcentaje de satisfacción de parte de la empresa, aunque tambien se debe ctener en cuenta de ese pequeño pocentaje de insatisfacion

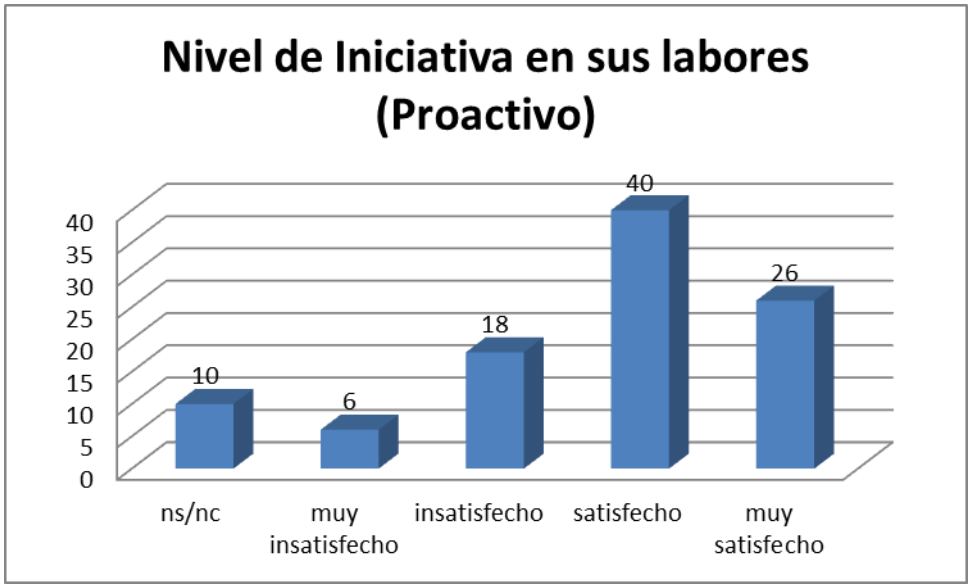
Nivel de satisfaccion con respecto a la comunicación con sus superiores

Del grafico se observa si bien existe un alto nivel de satisfacion con respecto a la comunicación con sus superiores, pero existe un porcentaje considerable de insatifacion con respecto a ese criterio, lo que los supervisores y asesores deberan tener e ne cuenta para mejorar.

Nivel de satisfaccion con respecto a la relación con la universidad

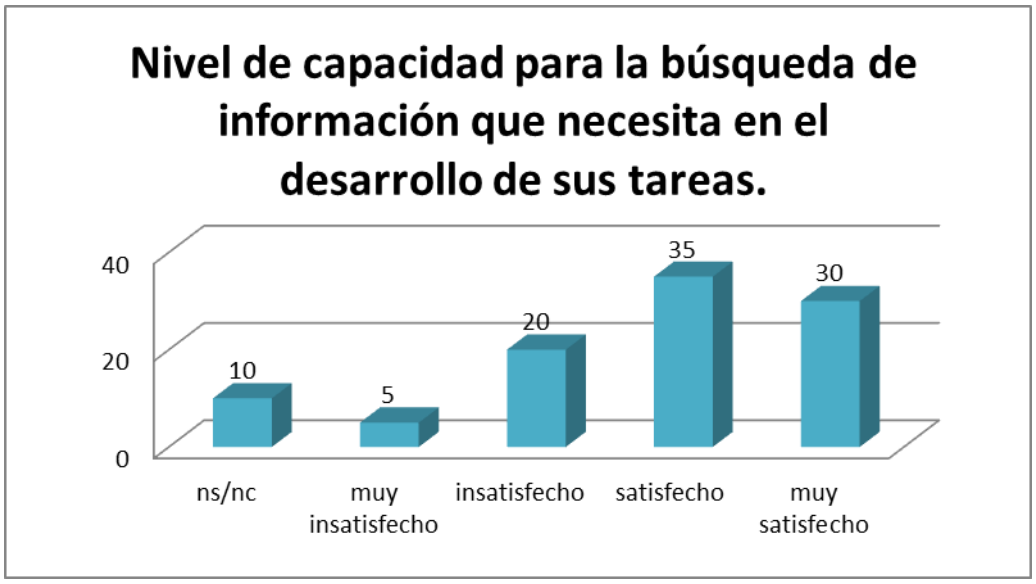
Del grafico se observa que existe un considerable porcentaje de satisfacion, pero tambien existe un prcntaje de insatisfaccion y tambien de desconocomiento por lo que la Unidad encargada de esa labor debe de adoptar medidas para mejorar ese indicador.

Nivel de Iniciativa en sus labores (Proactivo)



El grafico se puede apreciar que existe un porcentaje elevado de iniciativa que tiene nuestros estudiantes desde la perspectiva de su jefe inmediato.

Nivel de capacidad para la búsqueda de información que necesita en el desarrollo de sus tareas.



Del grafico se observa un porcentaje elevado en la satisfacion con respecto a la capacidad de busqueda de informacion que necesita en el desarrollo de su tarea

6. Interpretación de datos

Con respecto a la apreciación del docente de los últimos ciclos se observa una identificación con la facultad con lo que se puede intuir que las mejoras que se implemente sea bien recibido, por otro lado se observa que no existe una articulación con su departamento académico lo que podría haber problemas en la comunicación y selección de los docentes encargados de la asesoría y la supervisión de los estudiantes que realizan las practicas pre profesionales.

También se puede observar un descontento de parte del docente con respecto al lugar asignado para la asesoría de sus asignaturas, la mayoría manifiesta que desconoce el lugar o el lugar resulta inapropiado para esa actividad y además también manifiesta un total insatisfacción la falta de apoyo económico para realizar sus investigaciones, lo que nos permite considerar al momento de implementar y proponer de condiciones necesarias para efectuar las asesorías a los estudiantes practicantes

Con respecto a los estudiantes no hay ninguna condición desfavorable que impida la implementación de la asesoría y supervisión de las prácticas pre profesional.

Con respecto a las empresas también existe una buena apreciación con respecto al desempeño de nuestros estudiantes, donde sí se aprecia una insatisfacción en con respecto a la relación con las empresas lo que antes de la implementación se debe de comunicar a cada una de ellas el objetivo de las asesorías y la supervisión de nuestros estudiantes para que puedan brindar las facilidades de la labor de los docentes supervisores.

7. Conclusiones

Podemos concluir en primer lugar que con respecto al estudiante existe una buena identificación con su facultad y con sus docentes, aunque desconocen un gran porcentaje su labor de investigación, además percibe un buen clima laboral entre los docentes.

Se recomienda incentivar la participación de los estudiantes en la investigación de los docentes

Se observa un porcentaje considerable de insatisfacción de los docentes con respecto al plan de estudio de la carrera de ingeniería industrial y con su coordinador de departamento, también se aprecia un porcentaje de insatisfacción considerable con respecto al suministro de materiales e infraestructura de soporte para su labor docente y las tutorías; por otro lado se detecta satisfacción con los medios audiovisuales proporcionados, pero hay una insatisfacción con la cantidad de estudiantes que se le asigna en sus asignaturas.

Se recomienda realizar jornadas curriculares con la participación de los docentes para que aporten sus criterios de mejoras, además dotar de los materiales e infraestructura para el mejor ejercicio de su labor y una política de cantidad de estudiantes por asignatura.

Finalmente se puede apreciar que las empresas tiene una buena percepción con respecto a la preparación de los estudiantes y también con su desempeño, pero se aprecia también una desconexión entre el centro de estudio y la empresa.

Se recomienda implementar profesores supervisores en las prácticas pre profesionales de los estudiantes de la Escuela Profesional de Ingeniería Industrial

8. Recomendaciones

Elaborar un Plan piloto con 20 empresas para que se pueda implementar el reglamento de Supervisión y Asesoría de las Practicas Pre Profesionales, y con los resultados obtenidos recién generalizar la aplicación para todas las empresas

Solicitar a la Oficina de Coordinación Académica para que elija a cinco docentes y pueda participar en el Plan Piloto de implementación del sistema de Supervisión y Asesoría de las Practicas Pre Profesionales

Facilitar de ambientes adecuados para que los docentes puedan realizar sus asesorías a los estudiantes que están realizando sus prácticas pre profesionales

Brindar facilidades económicas para que el docente pueda desplazarse a las diferentes empresas y pueda realizar su labor de supervisión de manera exitosa

Realizar charlas informativas a los estudiantes para explicar las ventajas de implementar un sistema de supervisión y asesoramiento de sus prácticas pre profesional.

Elaborar un documento para ser distribuidos a los docentes para informar las ventajas de implementar un sistema de supervisión y asesoramiento de sus prácticas pre profesional.

Preparar un cronograma de visitas a las empresas involucradas en el plan piloto para informar las ventajas de implementar un sistema de supervisión y asesoramiento de sus prácticas pre profesionales.

.

9. Referencias bibliográficas

HERNANDEZ SAMPIERI, Roberto. METODOLOGIA DE LA INVESTIGACIÓN (México, Mac Graw Hill, 2014)

FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL UNMSM. Acreditación de la Carrera de Ingeniería Industrial Informe de autoevaluación. (Lima, Facultad de Ingeniería Industrial, 2010)

FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL UNMSM, El Industrialito (Lima, Facultad de Ingeniería Industrial, 2014)

PORTER, M. Ser Competitivo. (Barcelona Ediciones Deusta 2003)

SCOTT, D. La satisfacción del cliente. (México, Grupo Editorial Iberoamericana, 1992)

LEON, V. PROYECTO SIN SIN 2012 Gestión por procesos en la Escuela de Ingeniería Industrial de la UNMSM código: 121701095 (Lima, FACULTAD DE INGENIERIA INDUSTRIAL UNMSM, 2012)

COTLE, D. El servicio centrado en el cliente. (Madrid, Ed. Díaz de los Santos, 1991)

BONE. D. Calidad en el trabajo. (México, Grupo editorial Iberoamérica, 1992)

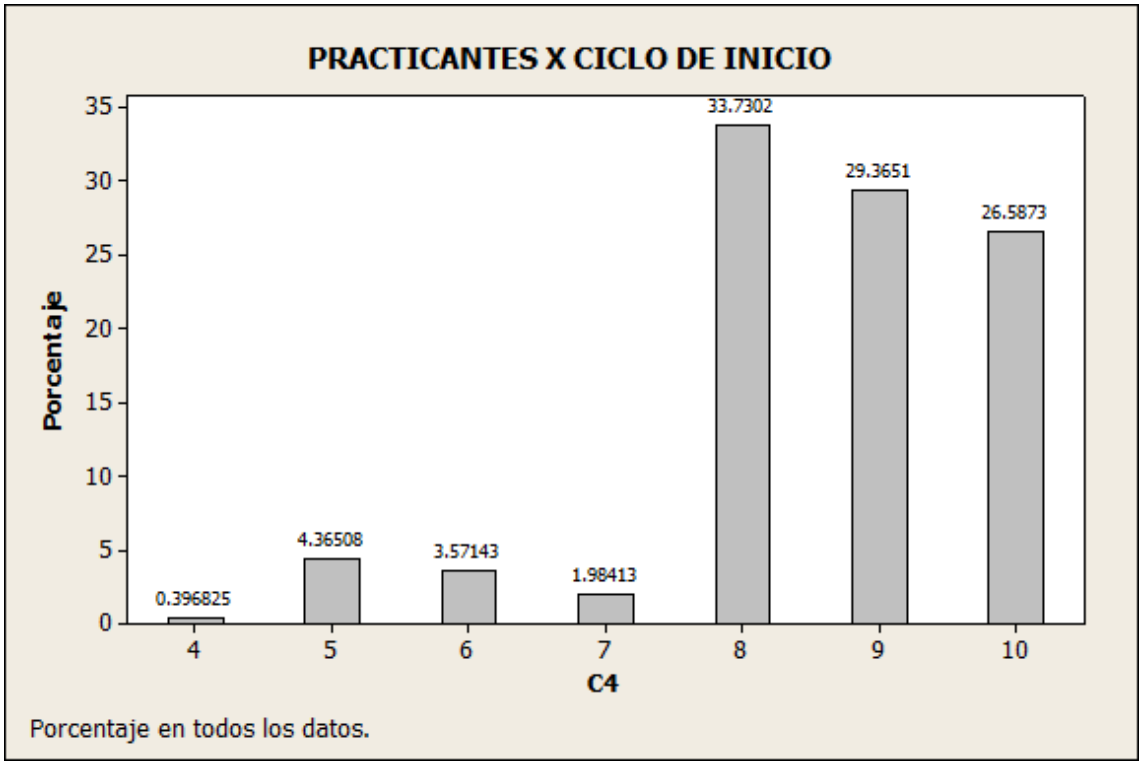
HOROVITZ, J. La calidad del servicio. (Madrid Editorial McGraw-Hill, 1991)

ROURE, J. Aprendiendo de los mejores (Barcelona, Editorial gestión 2000, 1999)

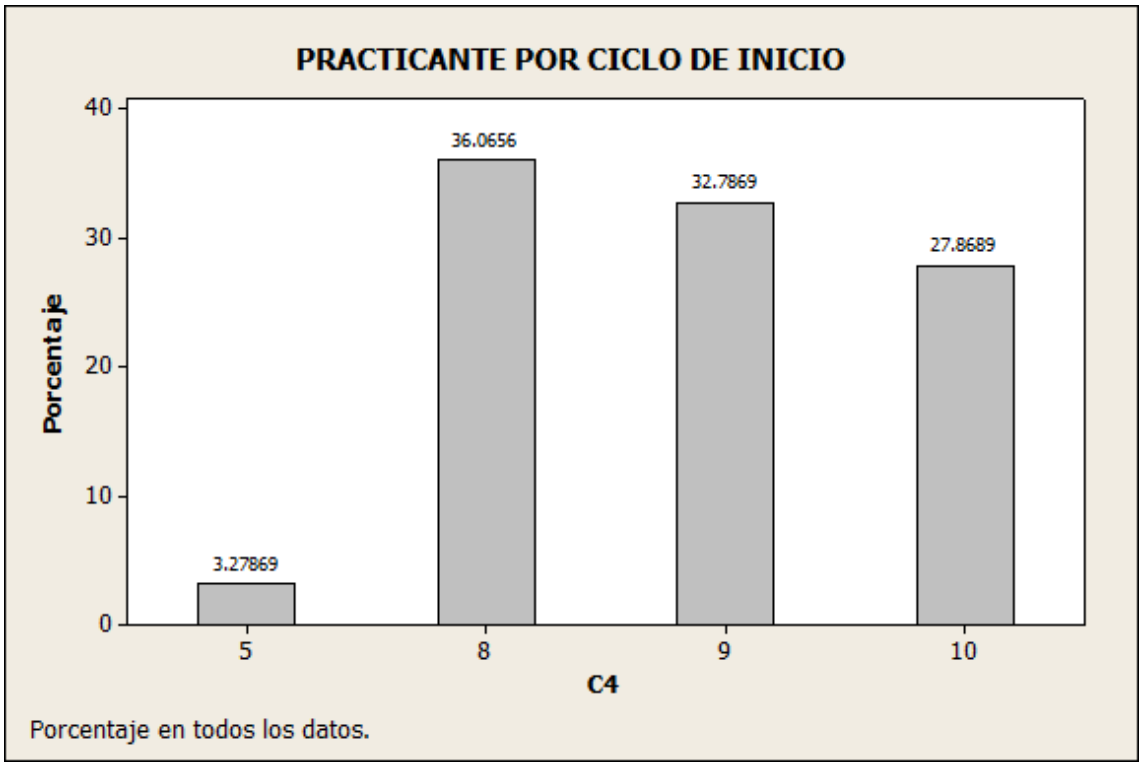
ANSOFF, H. Igor, La Dirección Estratégica en la Práctica Empresarial, (México, Addison Wesley Longman, 1997)

10. Anexos

AÑO 2014



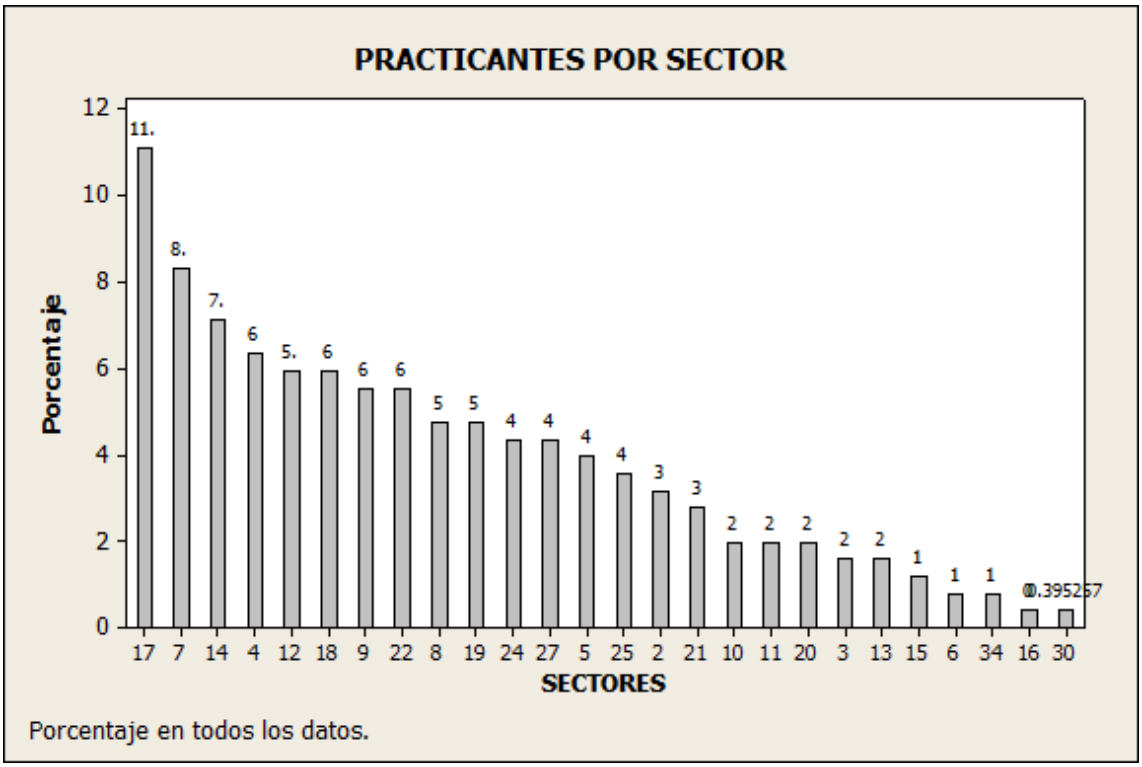
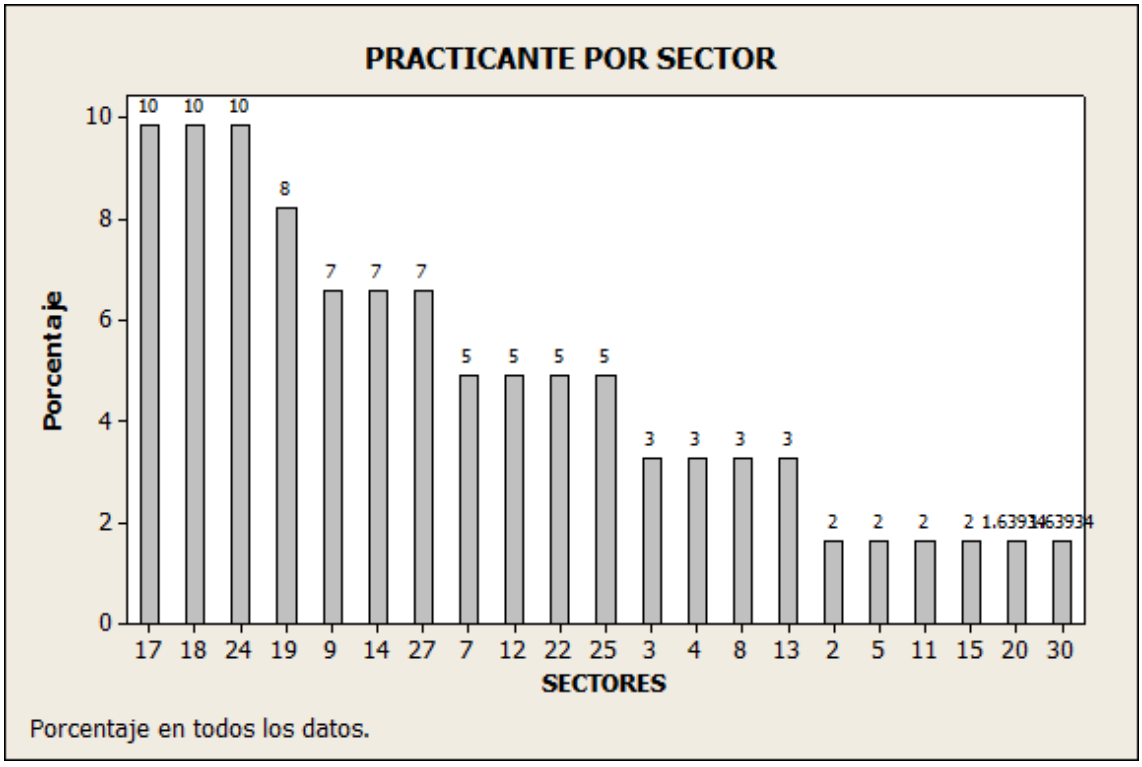
AÑO 2015



SECTORES CONSIDERADOS EN LA UNIDAD DE PRACTICAS PRE PROFESIONALES

1	Agricultura, Ganadería, Caza, Pesca y Silvicultura
2	Minería, actividades afines
3	Fabricación de Alimentos, Bebidas y Tabaco
4	Fabricación Textil, Confección y Calzado
5	Industrias de la Madera, Mueble de madera y papel
6	Artes Gráficas, Prensa, Edición y Reproducción, Mat oficina
7	Industria Química, Farmacéutica y Plásticos
8	Fabricación de Prod. Minerales, Cerámicos y Mat. de Construcción, vidrio
9	Metalurgia, Estructuras y Artículos de Metal
10	Construcción de Maquinaria , Vehículos, embarcaciones
11	Fabricación de Material y Maquinaria Eléctrica y Electrónica
12	Empresas de distribucion de energia electrica
13	Empresas de petroleo y gas
14	Comercio al por Mayor, Menor y Venta al Detall
15	Hostelería, servicios turisticos, srvicios de alimentos
16	Actividades Recreativas, Culturales y Deportivas
17	Transporte, Logística, Importacion, Almacenamientoy Distribución
18	Banca, Seguros e Intermediación Financiera
19	Actividades Inmobiliarias, construcción instalaciones
20	Alquiler de Maquinaria, Equipos, Mantenimiento, reparacion y Otros
21	Actividades y Servicios Informáticos
22	Asesoría, Consultoría, Auditoria y Activ. Empresariales en general
24	Telecomunicaciones y Correos
25	Administración Pública, Impuestos, educacion
27	Seguridad, Servicios Sociales , Cementerios y Actividades Sanitarias y Hosp
28	Empresas de Trabajo Temporal (ETT)
30	Agua y saneamiento, Servicios a Sedapal
34	Producción, Distribución y Venta de Gases Industriales y Medicinales

AÑO 2014



AÑO 2015