



*“Año de la Universalización de la Salud”*

## **UNIDAD DE ESTADÍSTICA E INFORMÁTICA**

### **Procedimiento para la Instalación de Software y atención de consultas**

1. Ingresar al Siguiete repositorio de software: <https://cutt.ly/lyFziHx>
2. Buscar el software deseado y descargarlo en su equipo
3. Ubicar dentro de la carpeta del software el **Manual de instalación**
4. Proceder con los pasos hasta completar satisfactoriamente
5. En el caso de que no fuera satisfactoria la instalación y para cualquier consulta relacionada con la Unidad de Estadística e Informática, contactarse con [informatica.industrial@unmsm.edu.pe](mailto:informatica.industrial@unmsm.edu.pe) colocando lo siguiente:
  - ✓ Asunto: APOYO INFORMATICO
  - ✓ Contenido del Mensaje:
    - Nombres y Apellidos
    - Tipo de Usuario (Docente, Administrativo o Alumno)
    - Escuela (En caso de alumnos)
    - Código UNMSM
    - Número de contacto que tenga WhatsApp
    - Motivo por el cual nos contacta (Enviar Fotos si es posible de los mensajes que salen)
6. En el momento en que nuestro personal técnico tenga disponibilidad se contactarán al número y/o correo proporcionados

**Unidad de Estadística e Informática**