



## Sustentación Virtual:

**“PROPUESTA DE MEJORA DEL MODELO DE SERVICIO AL CLIENTE MEDIANTE LA METODOLOGÍA LEAN SIX SIGMA EN UNA ENTIDAD FINANCIERA DE LA MICROEMPRESA”**

La Bachiller en Ingeniería Industrial:

**NINA VALLADARES BIANCA URSULA**

Modalidad: **ORDINARIA**

Jurado conformado por:

Presidente : MG. ORTIZ PORRAS, JORGE ENRIQUE.  
Miembro : MG. MAVILA HINOJOZA, DANIEL HUMBERTO.  
Miembro : ING. MENDOZA ALTEZ, EDGARDO AURELIO.  
Asesor : MG. CALSINA MIRAMIRA, WILLY HUGO.

FECHA : LUNES 08 de FEBRERO del 2021

HORA : 10:00 hrs.

LINK : <https://meet.google.com/rpb-ijpn-pqn>

**Ciudad Universitaria, 03 de febrero del 2021**



Firmado digitalmente por TINOCO  
GOMEZ Oscar Rafael FAU  
20148092282 soft  
Motivo: Soy el autor del documento  
Fecha: 05.02.2021 09:12:01 -05:00

Dr. TINOCO GÓMEZ OSCAR RAFAEL  
Director EPII