



Sustentación:

“APLICACIÓN DE FRAMEWORK SCRUM EN LA MEJORA DEL LEAD TIME Y LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE EN LOS TRÁMITES DE HERENCIA DE UNA EMPRESA DEL SISTEMA PRIVADO DE PENSIONES EN LIMA, 2023”

El Bachiller en Ingeniería Industrial:

HERRERA CHÁVEZ, ALEX EDUARDO

Modalidad: **ORDINARIA**

Jurado conformado por:

Presidente : Ing. EVANGELISTA YZAGUIRRE LUIS ANTONIO
Miembro : Mg. ADAMA GÓMEZ JORGE VÍCTOR
Miembro : Mg. ORÉ GÁLVEZ ROBERT FREDDY
Asesor : Mg. GODOY VILLASANTE MANUEL JOSUÉ

FECHA : JUEVES 20 DE JUNIO del 2024

HORA : 14:00 hrs.

LUGAR : AULA 101-A

Ciudad Universitaria, 13 de junio del 2024

Dr. TINOCO GÓMEZ OSCAR RAFAEL
Director EPII